

Go To トラベルキャンペーン について

■ 「Go To トラベル事業」について

- ① 2020年7月22日～2021年(終了日未定)の宿泊が対象となります。
- ② 宿泊料金の最大35%(1人1泊あたり14,000円)を上限に割引されます。
- ③ 9月1日(火)以降からは、上記の最大35%割引+宿泊料金の15%相当が地域共通クーポンとして付与されます。
- ④ 本日現在、東京都に居住している方のご宿泊は支援対象外となります。
(今後変更があった際には改めて対応させていただきます)

■ 乃木温泉ホテルは、2020年7月29日に Go To トラベル事業の登録事業者に登録されました。

■ 2020年7月22日以降ご予約済のお客様へ

2020年7月22日(水)以降のご宿泊予約をいただいているお客様に関しましては、チェックアウト時にご予約時のご宿泊料金をご精算頂き、その後、お客様ご自身で事務局へ還付申請を行って頂く流れとなります。

還付に必要な領収書をご来館時に発行いたしますので、チェックイン時またはチェックアウト時にお声掛けください。

なお、楽天トラベルやじゃらんnet等のインターネット予約サイト経由の事前カード決済でご予約をいただいている場合は、現地での精算は不要です。

ホテルで発生した料金のみお支払いいただきます。

ご宿泊料金の領収書については、お客様ご自身でインターネットより発行して頂く為、ホテルでの発行は行っておりませんのでご注意ください。

■ 自社ホームページ予約によるクーポン手続き

これから予約・宿泊を行う場合はこちらの手続きでクーポンの発券をお願いいたします。

- ① 公式Webサイトにてご予約ください。
- ② 【STAYNAVI(<https://staynavi.direct/login>)】にログイン(新規登録)し、予約情報を入れてください。
予約情報と割引額が記載されたクーポンが発券されます。
- ③ 【STAYNAVI】からお客様と乃木温泉ホテルに「クーポン通知」メールが届きます。
- ④ ホテルのチェックイン時にクーポン番号を提示をお願いいたします。ご精算時に割引致します。

■ Go To トラベル事業に関するお問い合わせは 下記Go To トラベル事務局コールセンターまでお願いいたします。

【お問い合わせ先(8月1日(土)～)】

<一般利用者の方> TEL[1]: 0570-002442(受付時間:10時～19時 ※年中無休)

TEL[2]: 03-3548-0520(受付時間:10時～17時 ※土日祝・年末年始休み)